



SMART FORM

ỨNG DỤNG NGÂN HÀNG SỐ PHỤC VỤ BÁN LẺ
TRONG THỜI ĐẠI CÁCH MẠNG CÔNG NGHỆ

**HỢP NHẤT
GIAO DỊCH,
TIẾT KIỆM
NGUỒN LỰC**

**X5
LẦN**
**NĂNG SUẤT
LAO ĐỘNG**

**TĂNG MỨC ĐỘ
HÀI LÒNG CỦA
KHÁCH HÀNG**

**GIẢM 0%
80%
THỜI GIAN
GIAO DỊCH**

“**SMART FORM**, sản phẩm công nghệ được phát triển bởi công ty Hyperlogy, là hệ thống đa kênh phục vụ ngân hàng bán lẻ, áp dụng trong dịch vụ mở tài khoản thanh toán, thẻ, SMS Banking, Internet Banking...”



TIỆN LỢI HƠN GIÚP NÂNG CAO MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG

Hệ thống biểu mẫu thông minh giúp hợp nhất giao dịch tại quầy. Khách hàng không phải điền tay; chuyên viên tư vấn (CVTV) không cần phải nhập liệu nhiều trên các hệ thống.



NÂNG CAO NĂNG SUẤT BÁN HÀNG

- » Đẩy mạnh bán sản phẩm theo gói, bán chéo (cross-sales, up-sales sản phẩm dịch vụ).
- » Với Smart Form, thay cho việc bán dịch vụ đơn lẻ, CVTV và giao dịch viên có thể nhanh chóng và dễ dàng bán gói dịch vụ để tăng tỷ trọng nguồn thu từ dịch vụ.



DỮ LIỆU TẬP TRUNG

- » Hồ sơ khách hàng và lịch sử đăng ký dịch vụ khách hàng được quản lý tập trung, dễ kiểm soát, ít rủi ro.
- » Lập báo cáo, tra cứu tức thời, đầy đủ dữ liệu của khách hàng.



DỄ DÀNG TÍCH HỢP VÀ MỞ RỘNG ĐỂ ĐÁP ỨNG YÊU CẦU KINH DOANH CỦA NGÂN HÀNG

- » Dễ dàng tích hợp với Thẻ thanh toán Timo, Meed.NET, ví điện tử, dịch vụ bảo hiểm, mạng xã hội...
- » Nâng cấp hệ thống ngân hàng, vẫn đảm bảo an toàn tuyệt đối.



ĐƠN GIẢN, THUẬN TIỆN, TIẾT KIỆM CHI PHÍ VÀ NGUỒN LỰC NGÂN HÀNG

- » Giảm chi phí về in ấn, giấy tờ do thông tin được in từ hệ thống.
- » Kiểm soát nội dung thông tin trên mẫu biểu dễ dàng.
- » Cập nhật thông tin khách hàng vào các hệ thống một cách chính xác.

KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU



SMART FORM đã giúp MBBank tự động hóa các quy trình đăng ký, thay đổi dịch vụ, giảm thời gian thực hiện tại quầy **hơn 80%**, thời gian đăng ký trung bình của khách hàng khi mở tài khoản, thẻ, dịch vụ Internet banking và SMS banking tại các quầy giao dịch rút ngắn xuống còn **3 phút**.

Nhờ vậy, MBBank nâng cao được mức độ hài lòng từ khách hàng; Tập trung dữ liệu giúp báo cáo nhanh và hiểu khách hàng; Năng suất lao động tăng **hơn 5 lần**.



LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI ĐỂ TÌM HIỂU THÊM VỀ SMART FORM



024 339 55588



sales@hyperlogy.com



www.hyperlogy.com



Tầng 2, Tòa nhà Trung Yên Plaza, Số 1 Trung Hòa, Phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, Hà Nội

SMART FORM

