

# SMART eKYC – GIẢI PHÁP ĐỘT PHÁ GIÚP CÁC NGÂN HÀNG VIỆT “ĐỊNH DANH KHÁCH HÀNG ĐIỆN TỬ”



NGÂN HÀNG HIỂU  
KHÁCH HÀNG  
(KNOW YOUR  
CUSTOMER) 360°

TĂNG GẤP 15 LẦN  
NĂNG SUẤT LAO  
ĐỘNG

CHỈ 1 PHÚT  
GIAO DỊCH

“SMART eKYC là một thành phần của hệ sinh thái SMART Bank X, giải pháp tổng thể chuyển đổi số ngân hàng (Digital Banking Transformation) được Hyperlogy đầu tư nghiên cứu và phát triển.”



## NGÂN HÀNG VIỆT “ĐỊNH DANH KHÁCH HÀNG ĐIỆN TỬ” NHANH VÀ THUẬN TIỆN VỚI SMART eKYC

Với **SMART eKYC**, các ngân hàng có thể thực hiện định danh khách hàng bằng phương thức điện tử ngay khi khách hàng đến giao dịch nhờ sự hỗ trợ của các công nghệ tân tiến như kiểm tra, đối chiếu thông tin cá nhân tức thời với cơ sở dữ liệu tập trung về danh tính người dùng, nhận diện khách hàng bằng các loại thẻ ngân hàng, giấy tờ tùy thân với công nghệ mạng Neural.

- > Hỗ trợ ngân hàng **xây dựng biểu đồ 360° chân dung khách hàng dựa trên các tiêu chí định danh**
- > **Đẩy mạnh bán chéo (Cross-sell)**, bán gia tăng (Upsell) đối với khách hàng hiện hữu
- > Hỗ trợ **BANK Internet Check-in**
- > Tối ưu vận hành, giảm thời gian giao dịch, tiết kiệm chi phí và nguồn lực
  - Khách hàng không phải điền tay các biểu mẫu
  - Giảm chi phí in ấn, giấy tờ

- > Giảm bớt áp lực cho nhân viên giao dịch tại quầy, thao tác nhanh
- > Dữ liệu tập trung
- > Khách hàng được phục vụ nhanh hơn khi được nhận diện và phân luồng hợp lý giữa các bàn giao dịch
- > Nâng cao trải nghiệm và chất lượng dịch vụ cho khách hàng

# NGÂN HÀNG VIỆT ĐƯỢC HƯỞNG NHỮNG CÔNG NGHỆ TIÊN TIẾN BẬC NHẤT KHI ỨNG DỤNG SMART eKYC

Được ứng dụng những công nghệ mới nhất như Neural Network, thẻ chip phi tiếp xúc, NFC,... để nhận diện khách hàng, kết hợp với SMART FORM giúp tự động hóa quy trình.

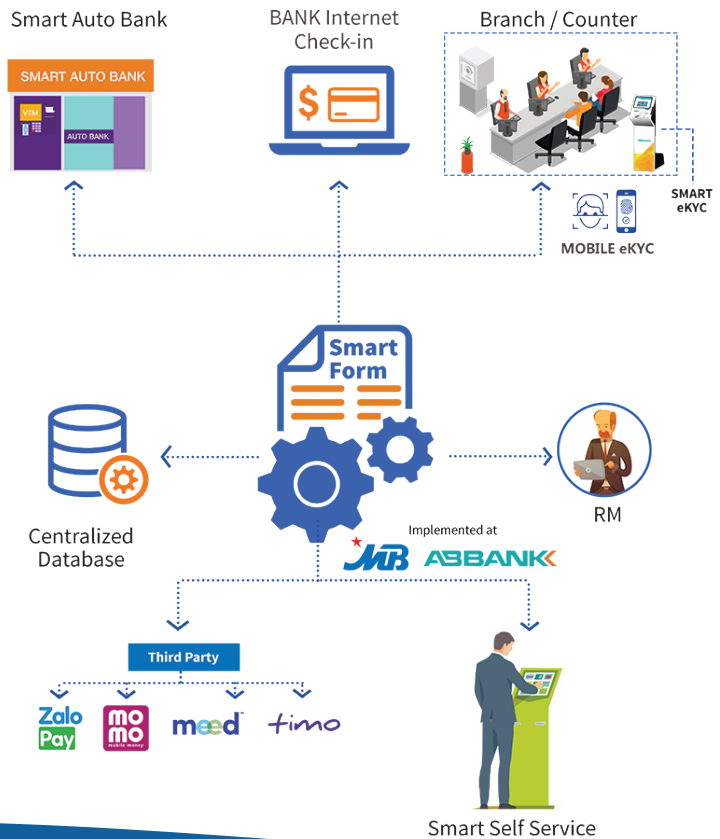
Hoạt động như một kênh giao dịch hiện đại, thân thiện với khách hàng, tính bảo mật cao.

Phù hợp khi được đặt tại mọi phòng giao dịch, chi nhánh ngân hàng với mọi quy mô.

# SMART eKYC – THÀNH PHẦN CỦA HỆ SINH THÁI SMART BANK X

Hyperlogy đã mang đến một chuỗi các giải pháp dịch vụ công nghệ, các tiện ích nâng cao của hệ sinh thái ngân hàng số tổng thể:

- > **SMART eKYC:** Giải pháp giúp Ngân hàng hiểu khách hàng 360<sup>o</sup> (Know Your Customer), tăng cường cross-sell và up-sell; Tăng 15 lần năng suất lao động; Chỉ 1 phút giao dịch.
- > **BANK Internet Check-in:** Cung cấp Dịch vụ ngân hàng trực tuyến cho Khách hàng.
- > **Mobile eKYC:** Áp dụng nhận dạng sinh trắc học (Biometrics) trên di động – Giúp ngân hàng nâng cao trải nghiệm khách hàng.



## LIÊN HỆ VỚI HYPERLOGY TRỤ SỞ CHÍNH

**Tel:** +84 24 62695915

**Fax:** +84 24 62695917

**Email:** sales@hyperlogy.com

**Website:** www.hyperlogy.com

**Địa chỉ:** Tầng 4, Tòa nhà 29T1, Khu N05, Phố Hoàng Đạo Thúy, Phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, Hà Nội