



SMART FORM

ỨNG DỤNG NGÂN HÀNG SỐ PHỤC VỤ BÁN LẺ
TRONG THỜI ĐẠI CÁCH MẠNG CÔNG NGHỆ

GIAO DỊCH TRỰC
TUYẾN THUẬN
TIỆN, MỌI LÚC,
MỌI NƠI

X5
LẦN
NĂNG SUẤT
LAO ĐỘNG

TĂNG MỨC ĐỘ
HÀI LÒNG CỦA
KHÁCH HÀNG

GIẢM 0%
80%
THỜI GIAN
GIAO DỊCH

“**SMART FORM**, sản phẩm công nghệ được phát triển bởi công ty Hyperlogy, là hệ thống đa kênh phục vụ ngân hàng bán lẻ, áp dụng trong dịch vụ mở tài khoản thanh toán, thẻ, SMS Banking, Internet Banking...”



TIỆN LỢI HƠN GIÚP NÂNG CAO MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG

Khách hàng có thể mở tài khoản thanh toán, thẻ, SMS Banking, Internet Banking... trực tuyến mọi lúc, mọi nơi qua các thiết bị có kết nối Internet.



NÂNG CAO NĂNG SUẤT BÁN HÀNG

- » CVTV làm việc trực tiếp tại địa điểm của khách hàng, thực hiện giao dịch trực tuyến giúp quá trình bán hàng diễn ra nhanh chóng, thuận tiện.
- » Đẩy mạnh bán sản phẩm theo gói.



DỮ LIỆU TẬP TRUNG

- » Hồ sơ khách hàng và lịch sử đăng ký dịch vụ khách hàng được quản lý tập trung, dễ kiểm soát, ít rủi ro.
- » Lập báo cáo, tra cứu tức thời, đầy đủ dữ liệu của khách hàng.



ĐẪN DÀNG TÍCH HỢP VÀ MỞ RỘNG ĐỂ ĐÁP ỨNG YÊU CẦU KINH DOANH CỦA NGÂN HÀNG

- » Dễ dàng tích hợp với Thẻ thanh toán Timo, Meed.NET, ví điện tử, dịch vụ bảo hiểm, mạng xã hội...
- » Nâng cấp hệ thống ngân hàng, vẫn đảm bảo an toàn tuyệt đối.



ĐƠN GIẢN, THUẬN TIỆN, TIẾT KIỆM CHI PHÍ VÀ NGUỒN LỰC NGÂN HÀNG

- » Khách hàng không phải điền tay; CVTV không cần phải nhập liệu nhiều trên các hệ thống.
- » Giảm chi phí về in ấn, giấy tờ do thông tin được in từ hệ thống.
- » Kiểm soát nội dung thông tin trên mẫu biểu dễ dàng.
- » Cập nhật thông tin khách hàng vào các hệ thống một cách chính xác.

KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU: NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI (MB)

SMART FORM đã giúp MB tự động hóa các quy trình đăng ký, thay đổi dịch vụ, giảm thời gian thực hiện tại quầy **hơn 80%**, thời gian đăng ký trung bình của khách hàng khi mở tài khoản, thẻ, dịch vụ Internet banking và SMS banking tại các quầy giao dịch rút ngắn xuống còn **3 phút**.

Nhờ vậy, MB nâng cao được mức độ hài lòng từ khách hàng; Tập trung dữ liệu giúp báo cáo nhanh và hiệu khách hàng; Năng suất lao động tăng **hơn 5 lần**.



LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI ĐỂ TÌM HIỂU THÊM VỀ SMART FORM

+84 24 62695915
+84 24 62695917

sales@hyperlogy.com

hyperlogy.com

Tầng 4, Tòa nhà 29T1, Khu N05, Phố Hoàng Đạo Thúy, Phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy, Hà Nội



SMART FORM

