



VIETNAM
RETAIL BANKING FORUM
5 - 6 | DECEMBER | JW MARRIOTT HANOI **2017**

ORGANIZER



bankers.org.vn

CHƯƠNG TRÌNH HỘI THẢO TƯƠNG LAI NGÂN HÀNG BÁN LẺ & DỊCH VỤ THANH TOÁN TRONG THỜI KỲ CÁCH MẠNG CÔNG NGHIỆP LẦN THỨ 4

NGÀY 1

Thứ Ba, 05/12/2017 | Ks. JW Marriott Hanoi

TIỆC TỐI CHÀO MỪNG

DIỄN ĐÀN NGÂN HÀNG BÁN LẺ VIỆT NAM 2017

18:30 - 21:00

18:30	Đăng ký Đại biểu & Tiệc Cocktail
19:00	PHÁT BIỂU CHÀO MỪNG <ul style="list-style-type: none">Lãnh đạo Hiệp hội Ngân hàngPhát biểu của nhà Tài trợ
19:10	Trao tặng Kỷ niệm chương
19:20	Lễ trao giải Ngân hàng tiêu biểu tại Việt Nam 2017
19:35	Tiệc tối Giao lưu
21:00	KẾT THÚC TIỆC TỐI



VIETNAM
RETAIL BANKING FORUM
5 - 6 | DECEMBER | JW MARRIOTT HANOI **2017**

ORGANIZER



bankers.org.vn

NGÀY 2

Thứ 4, 06/12/2017 2017 | Ks. JW Marriot Hanoi

PHIÊN KHAI MẠC & BÁO CÁO CHÍNH

07:30 – 12:00

07:30	Đăng ký Đại biểu & Tham quan Triển lãm
08:00	PHÁT BIỂU KHAI MẠC <i>Ông Nguyễn Toàn Thắng, Tổng thư ký, Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam</i>
08:10	PHÁT BIỂU CHÀO MỪNG <i>Lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước/ Lãnh đạo Bộ ngành</i>
08:20	Báo cáo về khảo sát về các dịch vụ ngân hàng bán lẻ tại Việt Nam <i>Ông Lê Thanh Tâm, CEO, IDG Vietnam & ASEAN</i>
08:40	Tương lai ngân hàng giao dịch (transaction banking) sẽ như thế nào? <i>Chuyên gia tư vấn</i>
09:00	Khám phá các dịch vụ thanh toán thời gian thực: nâng cao sự hài lòng của khách hàng <i>Chuyên gia tư vấn</i>
09:20	Phát triển ngân hàng bán lẻ với ứng dụng dữ liệu lớn và công nghệ phân tích hiện đại <i>Chuyên gia tư vấn từ Cisco</i>
09:40	Block chain: cơ hội nâng cao chất lượng dịch vụ ngân hàng <i>Chuyên gia tư vấn</i>
10:00	TIỆC TRÀ
10:20	Ví di động & ngân hàng di động: giải pháp tối ưu đơn giản hóa các giao dịch với ngân hàng <i>Lãnh đạo Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam</i>
10:40	Giải pháp bảo mật các giao dịch thanh toán trực tuyến <i>Chuyên gia tư vấn</i>
11:00	TỌA ĐÀM “MỐI QUAN HỆ GIỮA NGÂN HÀNG VÀ FINTECH” THÀNH PHẦN KHÁCH MỜI <ul style="list-style-type: none">• Lãnh đạo Ngân hàng thương mại• Chuyên gia tư vấn• Chuyên gia công nghệ, Fintech
12:00	TIỆC TRƯA



CHUYÊN ĐỀ 1

NÂNG CẤP HẠ TẦNG THÔNG TIN NGÂN HÀNG BÁN LẺ: ĐẢM BẢO HOẠT ĐỘNG AN TOÀN & HIỆU QUẢ

13:30 – 17:30 | Diễn ra song song với Chuyên đề 2

Chủ trì: Lãnh đạo Cục Công nghệ Thông tin – Ngân hàng Nhà nước

Lãnh đạo từ Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam

13:30	Chiến lược và lộ trình ứng dụng các giải pháp an toàn thông tin tại các ngân hàng thương mại <i>Lãnh đạo từ Ngân hàng thương mại</i>
13:50	Nguy cơ từ các cuộc tấn công DDoS và các giải pháp phòng ngừa <i>Chuyên gia tư vấn</i>
14:10	Gian lận trên máy ATM: thực trạng và biện pháp khắc phục <i>Chuyên gia tư vấn</i>
14:30	Ứng dụng công nghệ robot và trí thông minh nhân tạo trong phòng chống rửa tiền <i>Chuyên gia tư vấn</i>
14:50	TIỆC TRÀ
15:10	Chuyển đổi dịch vụ ngân hàng sang môi trường ảo với công nghệ điện toán đám mây <i>Chuyên gia tư vấn</i>
15:30	Vai trò của mô hình công nghệ thông tin lai trong quá trình số hóa <i>Chuyên gia tư vấn</i>
15:50	THẢO LUẬN
	THÀNH PHẦN KHÁCH MỜI <ul style="list-style-type: none">• Lãnh đạo CNTT các Ngân hàng thương mại• Lãnh đạo các công ty công nghệ• Chuyên gia tư vấn
17:30	KẾT THÚC CHUYÊN ĐỀ 1



VIETNAM
RETAIL BANKING FORUM
5 - 6 | DECEMBER | JW MARRIOTT HANOI **2017**

ORGANIZER



bankers.org.vn

CHUYÊN ĐỀ 2

XÂY DỰNG TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG LIÊN MẠCH VỚI CÁC CÔNG NGHỆ ĐỘT PHÁ & CHIẾN LƯỢC THANH TOÁN HIỆN ĐẠI

13:30 – 17:30 | Diễn ra song song với Chuyên đề 1

Chủ trì: Lãnh đạo Vụ Thanh toán, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

Lãnh đạo Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam

13:30	Hiện trạng và định hướng nâng cao trải nghiệm khách hàng qua các kênh phân phối <i>Lãnh đạo Vụ Thanh toán Ngân hàng Nhà nước Việt Nam</i>
13:50	Sáng kiến phát triển thẻ và các hình thức thanh toán hiện đại <i>Chuyên gia tư vấn</i>
14:10	Nền tảng di động PFM: nâng cao giá trị các trải nghiệm ngân hàng <i>Chuyên gia tư vấn</i>
14:30	Đáp ứng nhu cầu khách hàng với dịch vụ ngân hàng 24/7 và trợ lý ảo (virtual assistant) <i>Chuyên gia tư vấn</i>
14:50	TIỆC TRÀ
15:10	Thanh toán không tiếp xúc với các công nghệ xác thực mới <i>Chuyên gia tư vấn</i>
15:30	Chiến lược gia tăng khách hàng trung thành trong thời đại số hóa hiện nay <i>Lãnh đạo Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam</i>
15:50	THẢO LUẬN
	THÀNH PHẦN KHÁCH MỜI <ul style="list-style-type: none">• Lãnh đạo CNTT các Ngân hàng thương mại• Lãnh đạo các công ty công nghệ• Chuyên gia tư vấn
17:30	KẾT THÚC DIỄN ĐÀN NGÂN HÀNG BÁN LẺ VIỆT NAM 2017